

Вопросы к экзамену по курсу «Организационное поведение»

1. Предмет, задачи и структура курса «Организационное поведение», связь с другими дисциплинами.
2. Источники ОП: концепции, на которые опирается организационное поведение.
3. Представление о человеке, формирование и структура личности.
4. Психические явления: процессы, состояния, свойства. Ощущение. Восприятие.
5. Мышление. Внимание. Память.
6. Воля. Эмоции.
7. Стресс. Индивидуальные различия.
8. Личность. Развитие личности. Я-концепция.
9. Индивидуальные особенности. Установки. Ценности.
10. Социальные роли. Особенности социального восприятия.
11. Креативность. Самопрезентация. Факторы формирования впечатления.
12. Потребности. Мотивы. Мотивация. Мотивационные теории.
13. Теория подкрепления.
14. Содержательные теории.
15. Процессуальные теории.
16. Группы в организации. Теории формирования групп. Стадии развития группы.
17. Характеристики группы. Групповые роли. Преимущества и недостатки групповой работы.
18. Межгрупповой конфликт. Групповая сплоченность. Групповое единomyслие.
19. Формальные и неформальные группы. Команда.
20. Лидерство и руководство. Теории лидерства.
21. Власть и ее источники. Делегирование. Влияние, его виды и способы противостояния.
22. Жизненный цикл организации.
23. Организационная культура.
24. Концепция организационного развития.
25. Коммуникация, ее виды и факторы, влияющие на эффективность.
26. Коммуникативные барьеры. Коммуникационные каналы и потоки.
27. Переговоры.
28. Конфликт.
29. Принятие решений.
30. Изменения и нововведения в организации. Сопротивление изменениям.
31. Подбор персонала.
32. Социализация и обучение сотрудников.
33. Карьера. Планирование карьеры.
34. Оценка выполнения работы. Системы вознаграждения.