

## План лекционного курса<sup>1</sup> "Организационное поведение"

Занятие	Темы
1	Основы организационного поведения. Определения. Характеристики области. Структура ОП. Назначение. Научная основа ОП. Источники ОП.
2	Человек в организации. Формулы изменения и исполнения. Представление о человеке по Б. Г. Ананьеву. Формирование личности. Индивидуальные различия. Структура личности по Платонову. Демографические особенности. Психические процессы, состояния, свойства. Ощущения. Восприятие. Мышление. Внимание. Память. Воля. Эмоции. Стресс как психическое состояние. Управление стрессом. Темпераментные характеристики. Задатки и способности. Навыки. Характер.
3	Личность. Модель развития личности К. Арджириса. Я-концепция. Индивидуальные особенности. Установки. Ценности. Социальные роли. Особенности социального восприятия. Фундаментальная ошибка атрибуции. Хало-эффект. Проекция. Самоисполняющиеся пророчества. Стереотипы. Творчество. Генеративность и креативность. Самопрезентация. Факторы формирования впечатления. Проксемика, кинесика, просодика.
4	Внутренние и внешние побудительные силы, определяющие поведение. Потребности. Мотивы. Фрустрация. Защитные механизмы. Мотивационные теории: содержательные и процессуальные теории. А. Маслоу, Д. Мак-Грегор, К. Альдерфер (ERG), Ф. Герцберг, Д. Мак-Клеланд, В. Врум, С. Адамс, Э. Локк. Интегрированная модель. Процесс мотивации и его структура. Обучение: бихевиористский подход. Теория подкрепления.
5	Группа в организации. Классификация групп. Теории формирования групп. Стадии развития группы. Характеристики группы. Роли в группе. Преимущества и недостатки групповой работы. Межгрупповой конфликт. Групповая сплоченность. Групповое единomyслие. Формальные и неформальные группы. Работа с неформальными группами. Групповая эффективность. Команда. Отличительные особенности. Преимущества и недостатки.
6	Лидерство в организации. Функции лидера. Отличия менеджера от лидера. Теории лидерства. Власть. Источники власти. Процессы реализации власти. Влияние. Манипуляции. Противостояние влиянию. Самоорганизация менеджера. Делегирование полномочий. Власть и ответственность.
7	Организация. Развитие организации. Теория систем: жизненный цикл организации. Модель М. Портера. Организационная структура. Организация труда. Организационная культура. Содержание и свойства. Цели и ценности организации. Миссия фирмы. Модель изменения организационной культуры. Концепция организационного развития. Модели развития организации по Лайкерту и Мак-Кинзи.
8	Коммуникации в организациях. Процесс коммуникации. Обратная связь. Виды коммуникаций. Горизонтальные и вертикальные коммуникации. Слухи. Свойства. Возможности использования. Факторы, влияющие на эффективность коммуникации. Коммуникативные барьеры. Коммуникационные каналы и потоки. Коммуникационные сети.
9	Переговорный процесс. Технологическая схема. Конфликт. Классификация конфликтов. Причины. Структура конфликта.

<sup>1</sup> План является ориентировочным. В процессе занятий возможно внесение корректив в процесс обучения, не снижающих качества продукта. Также возможно появление дополнительных тем.

Занятие	Темы
	Алгоритм разрешения. Стратегии поведения в конфликтной ситуации. Управление межгрупповыми конфликтами.
10	Принятие решений. Процесс принятия решения. Условия. Типы решений. Методы. Реализация управленческих решений. Изменения и нововведения. Виды изменений. Восприятие и отношение к изменениям. Сопротивление изменениям. Модель К. Левина. Принципы внедрения изменений. Стили проведения изменений. Модель управления организационными изменениями Л. Гейнера.
11	HRM: подбор и отбор персонала, социализация, обучение, карьерный рост, оценка выполнения работы, системы вознаграждений.
12	Экзамен.